

# DS Care +

音楽体験に、当たり前前の安心を。  
事故や過失にも対応する  
プレミアムサポートプログラム



製品を販売して終わりではなく、その後も安心して使い続けられる環境まで支えたい。

カートリッジは、日々の再生やメンテナンスのなかでお客様が直接手を触れて扱う、繊細な製品です。どれほど丁寧に扱っていても、取り扱い時のわずかなミスや不意の接触によって針先が破損するリスクは避けられません。そうした事故は一般的な保証の対象外となることが多く、大切なカートリッジへの不安が、純粋に音楽を楽しむ妨げになることさえあります。DS Audioは、すばらしい音楽体験をお届けするだけでなく、その喜びを心置きなく続けていただける環境まで整えることが私たちの役割と考え、DS Care+を立ち上げました。

#### サービス概要

- 対象：DS Audio 製光カートリッジ第三世代各モデル（DS-E3 / DS003 / DS-W3 / DS Master3 / Grand Master / Grand Master Extreme）
- 保証番号発行日から3年間有効（最長9年まで延長可）
- 針交換は最大3回まで特別価格で対応
- LED / PD の交換および点検は無償対応
- 本サービスは日本国内向けです
- 詳細条件・必要書類・免責事項は特設ページをご確認ください。

#### サービスの特長

#### 事故・過失による破損にも対応

通常使用時の事故や過失による破損も保証対象。万が一のトラブル時も安心してご利用いただけます。

#### 3年間・最大3回の特別価格

保証番号発行日から3年間、針交換は最大3回まで特別価格で対応いたします。

#### 自然故障保証を3年間に延長

通常1年間の保証を3年間に延長。長期にわたり安定した音楽体験をサポートします。

#### 既存ユーザー特別加入特例 期間限定

DS Care+サービス開始から3カ月間（7月3日まで）は既存ユーザーも特別に加入可能。シリアル確認写真と針先写真の提出が必要です。

#### 価格比較

#### Master3 CR — 価格比較例

	通常	DS Care+ 加入時	軽減額	軽減率
入会金	—	¥80,000	—	—
針交換 1回目	¥400,000	¥80,000	¥320,000	80%軽減
針交換 2回目	¥400,000	¥120,000	¥280,000	70%軽減
針交換 3回目	¥400,000	¥160,000	¥240,000	60%軽減

※ 金額はすべて税抜表示。入会金=定価の10% 針交換=1回目10%・2回目15%・3回目20%

Master3 CRでは、1回目の針交換で¥320,000（80%）、2回目で¥280,000（70%）、3回目でも¥240,000（60%）の負担を軽減。高額なカートリッジでも、万が一の際の経済的な負担を大幅に抑えながら安心してお使いいただけます。

#### よくあるご質問

##### Q. 針交換は何回まで利用できますか？

A. 有効期間（3年間）内に最大3回までご利用いただけます。

##### Q. 事故で針が折れた場合も対象ですか？

A. はい。事故・過失による破損も対象です。故意による破損は対象外となる場合があります。

##### Q. 既存ユーザー特例とは？

A. 開始から3カ月間（7月3日まで）限定で既存ユーザーも加入可能。購入元不問ですが、申込時に針先写真の提出が必要です。

#### お申し込み先



お申し込み・詳細はこちら  
<https://ds-audio.biz/ds-care/>  
QRコードまたは上記URLよりアクセスください。  
お申し込みの流れ・よくあるご質問・規約サマリーを掲載。

#### お申し込みの流れ

- QRコードまたはURLからDS Care+専用ページへアクセス
- 対象モデルを選び、必要情報を入力・決済完了で受付
- 購入証明およびシリアルナンバー確認用の製品写真をアップロード（既存ユーザーは針先写真の提出も必要）
- 内容確認後、保証番号を発行。発行日から3年間のサポートが開始

#### サポート利用の流れ

- 破損・不具合が発生
- 販売店またはDS Audioへご連絡（DS Care+保証番号をお伝えください）
- 製品確認・受付
- DS Care+特別価格で針交換・修理対応

#### お問い合わせ先

##### 株式会社デジタルストリーム

メール [support@digitalstream.co.jp](mailto:support@digitalstream.co.jp)

電話 042-747-0900

所在地 神奈川県相模原市南区上鶴間本町4-50-40