

DS Audio、光カートリッジ向けサポートプログラム「DS Care+」

既存ユーザー向け特別加入の受付期間を 3 カ月 延長

好評につき、お申し込み受付を 2026 年 10 月 3 日まで延長 事故や過失にも対応するプレミアム
サポートプログラム

“売って終わり”ではなく、利用体験全体に責任を持つ新たな取り組み
すでに DS Audio 製品をご愛用中のお客様も、特別価格で加入可能

2026 年 6 月 29 日

株式会社デジタルストリーム

株式会社デジタルストリーム（本社：神奈川県相模原市南区、以下「DS Audio」）は、2026 年 4 月に開始した DS Audio 製光カートリッジ向けサポートプログラム「DS Care+」について、既存ユーザーを対象とした**特別加入の受付期間を 3 カ月延長し、2026 年 10 月 3 日までお申し込みを受け付ける**ことをお知らせいたします。

DS Care+は、製品購入後の不意の事故や過失による破損にも対応し、対象製品をより安心して使い続けていただくためのサポートプログラムです。加入者は、所定の条件のもとで、保証番号発行日から 3 年間、特別価格による針交換・修理サポートを受けることができます。

本サービスでは、開始当初より 3 カ月間に限り、既存ユーザーも加入可能な特別受付を実施してまいりました。受付開始以降、多くのお客様からお申し込みと好意的なご反応をいただいております。より多くのお客様にご検討いただく機会を設けるため、当初 2026 年 7 月 3 日までとしていた特別受付期間を、**2026 年 10 月 3 日まで 3 カ月延長**することといたしました。

サービスの背景

カートリッジは、日々の再生やメンテナンスの中で、お客様ご自身が直接手を触れて扱う製品です。そのため、どれほど丁寧に使用していても、取り扱い時のわずかなミスや不意の接触などによって、針先や関連部位の破損が生じるリスクを伴います。

一方で、こうした事故や過失による破損は、一般的な製品保証の対象外となることが多く、ユーザーにとって大きな負担となり得ます。DS Audio は、優れた音楽再生体験を提供するだけでなく、その体験を安心して継続できる環境まで含めて支えることがメーカーの役割であると考え、DS Care+を立ち上げました。

DS Care+ の主な特長

1. 事故や過失による破損にも対応

DS Care+は、通常の製品保証ではカバーしきれない事故や過失による破損にも対応するサポートプログラムです。故意による破損など一部対象外はありますが、万が一のトラブル発生時にも、ユーザーの負担を大きく軽減します。

2. 3年間、最大3回まで特別価格で針交換・修理に対応

加入者は、保証番号発行日から3年間、最大3回まで、所定の特別価格で針交換・修理サポートを受けることができます。DS Care+では、入会金を製品定価の10%、針交換・修理費用を1回目は製品定価の10%、2回目は15%、3回目は20%に設定することで、万が一の際の負担を大きく軽減します。

たとえば Master3 CR の場合、通常価格と DS Care+ 加入時の費用は以下の通りです。

※金額は税抜表示です。

内容	通常	DS Care+加入時	負担軽減額	軽減率
入会金	-	80,000 円	-	-
針交換・修理 1 回目	400,000 円	80,000 円	320,000 円	80%軽減
針交換・修理 2 回目	400,000 円	120,000 円	280,000 円	70%軽減
針交換・修理 3 回目	400,000 円	160,000 円	240,000 円	60%軽減

このように、Master3 CR では、1回目は通常価格に対して320,000円（80%）、2回目は280,000円（70%）、3回目でも240,000円（60%）の負担軽減となり、高額なカートリッジにおいても、万が一の際の経済的負担を大幅に抑えながら安心して使い続けることができます。

3. 既存ユーザー向け特別加入の受付期間を延長

通常は新品購入後一定期間内の申し込みを対象としますが、サービス開始にあたっては既存ユーザーにも加入機会を提供してまいりました。今回、この特別受付期間を2026年10月3日まで延長し、すでにDS Audio製品をご愛用いただいているお客様にも、引き続き本プログラムへの加入機会をご用意します。購入元は問いませんが、お申し込み時にシリアルナンバー確認用写真および針先写真のご提出が必要です。

4. “売って終わり”ではない、新しいサポートの考え方

DS Care+は、単なる延長保証ではありません。製品を販売して終わりではなく、その後のお客様の安心や満足、継続的な音楽体験まで支えていく。DS Audioの顧客サポートに対する考え方を、具体的な仕組みとして形にしたプログラムです。

サービス概要

サービス名	DS Care+
対象製品	DS Audio 製光カートリッジ第三世代各モデル (DS-E3、DS003、DS-W3、DS Master3、Grand Master、Grand Master EX)
主な内容	・ 事故や過失による破損を含むサポート対応 ・ 保証番号発行日から3年間のサポート ・ 最大3回までの特別価格による針交換・修理対応 ・ 製品保証を1年間から3年間に延長
申込方法	DS Care+専用ページよりオンラインでお申し込み
既存ユーザー向け特別加入期間	2026年10月3日まで（当初の7月3日から3カ月延長）
備考	※加入条件、料金、必要書類、免責事項等の詳細は、DS Audio 公式サイト内「DS Care+」ページをご確認ください。

お申し込み・詳細ページ

DS Care+の専用ページでは、お申し込みの流れ、既存ユーザー特例、FAQ、規約サマリーをご確認いただけます。下記QRコードまたはURLよりアクセスしてください。

DS Care+お申し込みの流れ

STEP 1 お申し込み

DS Care+専用ページよりオンラインでお申し込み。対象モデル・シリアルナンバーなど必要事項を入力し、決済完了をもって受付となります。

STEP 2 製品登録（写真アップロード）

お申し込み後、メールで案内される専用リンクから、購入証明およびシリアルナンバー確認用の製品写真を登録。既存ユーザーは針先写真の提出も必要です。

STEP 3 保証番号発行

登録内容確認後、保証番号を発行。保証番号発行時点で契約成立となり、登録日より3年間のサポートが開始されます。

DS Care+専用ページ

<https://ds-audio.biz/ds-care/>

お申し込みの流れ・FAQ・
規約サマリーを掲載



主な補足事項

- 事故や過失による破損も対象（故意による破損は対象外となる場合があります）
- 針交換は有効期間内に最大 3 回まで利用可能
- 保証終了後 1 カ月以内であれば再加入可能。最大 2 回まで延長でき、最長 9 年間利用可能
- 本サービスは日本国内向けです

会社概要 / お問い合わせ先**会社名**

株式会社デジタルストリーム

所在地

神奈川県相模原市南区上鶴間本町 4-50-40

お問い合わせsupport@digitalstream.co.jp

TEL:042-747-0900